

ВОПРОСЫ КАНДИДАТУ

Предыдущее место работы

Скорее всего перед началом беседы вы ознакомитесь с резюме нового кандидата, соответственно, разумно получить дополнительную информацию о тех местах (и от тех обязанностях), где ему приходилось трудиться до вашей организации.

- Какое ваше последнее место работы?
- Как называлась ваша должность в Компании А?
- Ваши обязанности на предыдущем месте работы?
- Что вам нравилось и что вам не нравилось в вашей работе?
- По каким причинам вы оставили предыдущее место работы?
- Что вы считаете своим самым значительным достижением в карьере?
- Какой самый ценный урок в своей карьере вы извлекли?
- Что ваш предыдущий руководитель называл в качестве самого значительного достижения?

Личность и привычки кандидата

Вопросы ниже ориентированы на том, чтобы собрать больше информации о личности собеседуемого.

- Какие черты характера или навыки вы считаете своими сильными качествами?
- Какие черты своего характера считаете слабыми сторонами?
- Опишите сложную рабочую ситуацию, которая в действительности произошла с вами на работе, и то, как вам удалось ее преодолеть.
- Как вы справляетесь со стрессовыми ситуациями на работе?
- Что является для вас основным мотиватором в работе?
- Вам комфортнее работать в группе или одному? Почему?
- Что бы вы написали в своем рекомендательном письме?
- Какой наиболее важный урок для себя вы извлекли из тех ошибок, которые, возможно, вам приходилось совершать?
- Как вы оцениваете свое поведение в ситуации, когда приходится работать в режиме многозадачности?
- Расскажите о своем опыте общения с недовольным клиентом? Что вы сделали? Чем завершилась ситуация?

Отношения с коллегами

Этот блок вопросов помогает оценить, как потенциальный работник взаимодействует со своими коллегами и руководителями.

- Расскажите о вашем самом хорошем руководителе в карьере.
- Что вас больше всего раздражало в ваших руководителях: поясните конкретные черты характера или ситуации?
- Как бы ваши коллеги описали вас?
- Приведите конкретный пример того, как вы разрешили тот или иной конфликт с вашими коллегами на работе.
- Что больше всего вам нравится в командной работе? Что не нравится?
- Как вы взаимодействуете с новыми сотрудниками?
- Если бы кто-либо спросил у ваших коллег, как им с вами работается, что бы они ответили?

- Что вы считаете ключевым качеством командного игрока?

Текущая должность

Этот блок вопросов уже должен касаться той должности, на которую вы рассматриваете кандидата. Эти вопросы должны помочь кандидату продать вам себя как профессионала.

- Что вы знаете о нашей компании?
- Почему вы решили устроиться в нашу компанию?
- Что привлекает вас в данной позиции?
- Чем, на ваш взгляд, вы можете быть полезны нашей компании?
- Что вы ожидаете приобрести в результате работы на данной должности?
- Как вы думаете, из чего будут складываться ваши обязанности на новой должности?
- Опишите в общих чертах, как будет проходить ваш рабочий день?
- Какие качества вы считаете ключевыми для того, чтобы достичь успеха на новом месте?
- Есть ли у вас какие-либо особые качества, которые могут помочь вам на новой должности?

Вопросы об уровне квалификации и навыках.

Обязательный блок вопросов, который позволяет понять, каким объемом навыков и умений обладает кандидат. Даже если впереди его ожидает тестирование, рекомендуется оценить уровень имеющихся профессиональных навыков в процессе интервью.

- Какие профессиональные навыки, на ваш взгляд, являются обязательными для выполнения поставленных задач?
- Как вы оцениваете себя как профессионала в данной области?
- Какие тренинги вы проходили? Есть ли у вас какие-либо сертификаты?
- Расскажите о том, как осуществить/добиться _____ (добавьте те специфические производственные моменты, которые вы хотите уточнить).
Задавайте их столько, сколько необходимо для понимания уровня производственных навыков у кандидата.
- Эта должность предполагает наличие следующего навыка: _____ (аналогично предыдущему пункту, делаете акцент на интересующем вас моменте). Приведите пример того, как вы его применяли на предыдущих местах работы?
- Важным моментом данной должности является _____ (см. выше).
Есть ли причины, которые могут повлиять на качество выполнения данной цели?

Карьерные ожидания.

Этот блок вопросов дает понимание того, что интересует кандидата в долгосрочной перспективе.

- Можете описать вашу идеальную работу?
- Почему вы считаете, что данная позиция подойдет вам?
- Кем вы видите себя через пять лет в рамках нашей компании?
- Как данная позиция вписывается в ваши долгосрочные карьерные планы?
- Почему мы должны нанять именно вас?